

Clëntenraad

Inleiding

Hoppie Zorg is per 1 juli 2019 opgericht. Wij realiseren dat het beschikken over een cliëntenraad een bijdrage zal leveren bij het in stand houden en uitbouwen van de kwaliteit van zorg. Hoppie Zorg is dan ook voornemens om, op het moment dat het meer dan 10 FTE in dienst heeft, een cliëntenraad te gaan opzetten.

Medezeggenschap cliënten bij Hoppie Zorg

Hoppie Zorg wil graag t.z.t. een cliëntenraad, waarin zoveel mogelijk verschillende hulpvormen vertegenwoordigd zijn. Zo weten zij uit eigen ervaring hoe het is om hulp te ontvangen vanuit Hoppie Zorg. Zij behartigen de belangen van hen als kinderen(cliënten).

De cliëntenraad denkt mee en geeft advies over onderwerpen die voor jong volwassenen, ouders en jongeren belangrijk zijn. De cliëntenraad krijgt vragen vanuit Hoppie Zorg voorgelegd, en zet ook zelf onderwerpen op de agenda. Die kunnen gaan over maatschappelijke ontwikkelingen, veranderingen binnen Hoppie Zorg, rechten en plichten, veiligheid, cliënttevredenheid, et cetera.

De directie van Hoppie Zorg moet bij beslissingen rekening houden met het advies van de cliëntenraad.

Rechten Cliëntenraad

Om goed te kunnen functioneren heeft een cliëntenraad een aantal rechten. Dat zijn:

1. Recht op informatie

Hoppie Zorg moet de cliëntenraad alle informatie geven die deze voor zijn taak nodig heeft.

2. Recht op overleg

De cliëntenraad overlegt regelmatig met de directie over het beleid van Hoppie Zorg.

3. Recht om te adviseren

De cliëntenraad mag gevraagd en ongevraagd de directie adviseren.