

## **Cliëntenraad**

Hoppie Zorg is per 1 juli 2019 ontstaan. Uiteraard realiseren wij ons dat het beschikken over een cliëntenraad een bijdrage zal leveren bij het instant houden en uitbouwen van de kwaliteit van zorg. Hoppie Zorg is dan ook voornemens om, op het moment dat er een substantieel aantal cliënten heeft, een cliëntenraad te gaan installeren. Slechts dan is de toegevoegde waarde van een cliëntenraad aan de orde.

### **Medezeggenschap cliënten bij Hoppie Zorg**

Hoppie Zorg wil graag t.z.t. een cliëntenraad, waarin zoveel mogelijk verschillende hulpvormen vertegenwoordigd zijn. In de cliëntenraad kunnen volwassenen en jongeren samen vertegenwoordigd zijn. Zij weten zij uit eigen ervaring hoe het is om hulp te ontvangen van Hoppie Zorg. Zij behartigen de belangen van de kinderen en hun ouders, maar ook van de jong volwassen cliënt.

De cliëntenraad denkt mee en geeft advies over onderwerpen die voor jong volwassenen, ouders en jongeren belangrijk zijn. De cliëntenraad krijgt vragen vanuit Hoppie Zorg voorgelegd, en zet ook zelf onderwerpen op de agenda. Die kunnen gaan over maatschappelijke ontwikkelingen, veranderingen binnen Hoppie Zorg, rechten en plichten, veiligheid, cliënttevredenheid, et cetera.

De directie van Hoppie Zorg moet bij beslissingen rekening houden met het advies van de cliëntenraad.

### **Rechten Cliëntenraad**

Om goed te kunnen functioneren heeft een cliëntenraad een aantal rechten. Dat zijn:

#### *1. Recht op informatie*

Hoppie Zorg moet de cliëntenraad alle informatie geven die deze voor zijn taak nodig heeft.

#### *2. Recht op overleg*

De cliëntenraad overlegt regelmatig met de directie over het beleid van Hoppie Zorg.

#### *3. Recht om te adviseren*

De cliëntenraad mag gevraagd en ongevraagd de directie adviseren.