

## Gedragsregels

### Inleiding

De begeleiding binnen Hoppie Zorg aan cliënten vindt plaats op grond van een zorgovereenkomst én naleving van de algemene voorwaarden. Agressie van een cliënt kan aanleiding zijn om de zorg- of dienstverlening tijdelijk op te schorten of helemaal te stoppen. In het laatste geval wordt de overeenkomst met de patiënt of cliënt beëindigd. De afweging en het besluit om de zorg- of dienstverlening op te schorten of te stoppen moeten ingegeven zijn door gewichtige redenen of bijzondere omstandigheden.

### Opzegging door Hoppie Zorg

Hoppie Zorg kan de overeenkomst met de cliënt (al dan niet per direct) schriftelijk opzeggen wegens gewichtige redenen. Van gewichtige redenen is in ieder geval sprake:

o Indien de cliënt en/of diens wettelijk vertegenwoordiger diens verplichtingen in verband met de algemene voorwaarden en de gedragsregels van Hoppie Zorg niet nakomt.

o Indien van Hoppie Zorg in redelijkheid niet kan worden verlangd dat de overeenkomst ongewijzigd wordt voortgezet.

o Indien cliënt een of meerdere van de verplichtingen zoals genoemd in onderstaande voorwaarden niet nakomt. Hoppie Zorg zal in overleg treden met de gemeentelijke toegang, gecertificeerde instelling of een verwijzer over de beëindiging van de zorg tenzij de opzegging in redelijkheid geen uitstel kan dulden. Vervolgens zal Hoppie Zorg de cliënt van haar voornemen in kennis stellen.

o De cliënt dient algemeen aanvaardbare omgangsvormen te hanteren en geweld, agressie, discriminatie of (seksuele) intimidatie achterwege te laten. Indien de medewerker(s) van Hoppie Zorg hiermee op welke wijze dan ook wordt/worden geconfronteerd, kan dit een reden zijn voor onmiddellijke beëindiging van de dienstverlening door Hoppie Zorg. Tevens kan aangifte bij de politie worden gedaan.