



naar uw tevredenheid af te handelen.

**In te vullen door Hoppie Zorg:**

**1<sup>e</sup> keer contact gelegd met klager op:**

**Ondernomen actie:**

**Vermoedelijke oorzaak:**

**Terugkoppeling naar klager op:**

**Klacht naar wederzijdse tevredenheid afgehandeld: Ja / Nee**

**Opmerkingen:**

**Kopie naar klager gestuurd:**

**Datum:**

**Handtekening Hoppie Zorg:**